



SHACKLETON CONSULTING

**E.T.N.A.**

**Il capitale umano in farmacia: una risorsa vulcanica**

PROGRAMMA DELL'EVENTO

Relatore: Nicola Posa

Redatto: da Anna Garino

**Che clima si respira nella farmacia di oggi? Quali modelli di gestione del team si incontrano? Quali sono le aree di miglioramento?**



Shackleton Consulting, in collaborazione con PharmEvolution, indaga la crescita della farmacia italiana attraverso la diffusione della **cultura delle risorse umane**: un asset strategico a fornire leve di gestione e miglioramento.

# Il programma dell'evento

3

**E.T.N.A.**

## **Il capitale umano in farmacia: una risorsa vulcanica I parte - L'indagine sul canale**

**VENERDì 7 ottobre 2016 (pomeriggio)**

Relatore: Nicola Posa (Shackleton Group)

- Dentro e fuori dalla farmacia: la gestione delle risorse umane
- Dati e performance della gestione del capitale umano in farmacia: i risultati dell'indagine
- Tira fuori il meglio dal capitale umano della tua farmacia

# Il programma dell'evento

4

## **E.T.N.A.**

### **Il capitale umano in farmacia: una risorsa vulcanica Il parte – Soluzioni operative**

#### **SABATO 8 ottobre 2016 (mattina)**

- La formula HR per la farmacia
- La filosofia delle gestione delle risorse umane
- Patti chiari e amicizia lunga: diritti e doveri dei lavoratori della farmacia

#### **SABATO 8 ottobre 2016 (pomeriggio)**

- Lavorare sulla motivazione: MBO e incentivazione
- Lavorare sulle competenze: Piano di volo individuale e del team